COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta guaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual. Acerca deste manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da ∈zvız™ (http://www.ezviz.com).

Registro de revisão

Nova versão - Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas registradas

∈zvız ™, 🎜 ™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas iurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁ×IMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL. O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE. É FORNECIDO "TAL COMO ELE É". COM TODAS AS FALHAS E ERROS. E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA. EXPRESSA OU IMPLÍCITA. INCLUINDO. PORÉM SEM LIMITAÇÃO. AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS. INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PRECO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME OUALOUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPCÃO DO PRODUTO OU CESSACÃO DO SERVICO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORCA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE OUAISOUER PRODUTOS. SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS. ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR. VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANCA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

V	isão geral	1
1.	Conteúdo da embalagem	1
2.	Elementos básicos	2
С	onfiguração	3
1.	Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
2.	Instale o cartão Nano SIM e o cartão Micro SD	4
3.	Ligar a câmera	6
4.	Adicionar a câmera ao EZVIZ	7
In	stalação da câmera	8
1.	Local da instalação	8
2.	Procedimentos de instalação	9
V	er seu dispositivo1	1
1.	Visualização de imagens ao vivo	1
2.	Configurações	2
С	onexão com o EZVIZ1	3
1.	Usar a Amazon Alexa	3
2.	Usar o Google Assistente	4
Ρ	erguntas frequentes1	5
In	iciativas sobre o uso de produtos de vídeo1	6

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



(×1)

2. Elementos básicos



Visão frontal

Nome	Descrições
Indicador de	• • Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede.
LED	•••• Vermelho intermitente rápido: exceção de câmera.
	Azul fixo: câmera inicializando ou sendo visualizada ao vivo no aplicativo EZVIZ.
	• • Azul intermitente lento: câmera funcionando corretamente.
	Verde fixo: câmera totalmente carregada.
	• Verde piscando lentamente: carregando.



Visão em perspectiva

Nome	Descrições
Marca AOV	Significa que o dispositivo está equipado com o último vídeo sempre ligado (AOV) da EZVIZ recurso que permite a gravação 24 horas por dia, 7 dias por semana, em uma câmera com bateria para a duração estendida tranquilidade.



3.47					e				
Vi	S	ta	h	n	t	ρ	rı	O	ľ
						-		-	-

Nome	Descrições
Botão REDEFINIR	Mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros para o padrão.
Slot para cartão MicroSD	Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) neste slot. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Slot para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (vendido separadamente) neste slot de cartão antes de ligar o dispositivo.
Botão liga/ desliga	 Ligar: Pressione por 2 segundos quando estiver desligada. Desligar: Pressione por 4 segundos para desligar a câmera.
Porta de alimentação	Para carregar a câmera.

Configuração

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

- 1. Conecte seu telefone celular ao Wi-Fi (sugerido).
- 2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou na Google Play™.
- 3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

2. Instale o cartão Nano SIM e o cartão MicroSD

Quando o PIN do cartão SIM está bloqueado, ele precisa ser desbloqueado antes de ser inserido no dispositivo.

- P: Como posso desbloquear o PIN do cartão SIM?
- R: A maioria dos PINs de SIM pode ser configurada para desbloquear no seu telefone, da seguinte forma:

•Para o sistema iOS:

- 1. Insira o cartão Nano SIM.
- No seu telefone, acesse Configurações > Células > SIMs > PIN do SIM.
- Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

·Para sistema Android:

- 1. Insira o cartão Nano SIM.
- No seu telefone, vá para Configurações > Segurança > Mais configurações > PIN do SIM.
- Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

Se o PIN do SIM não puder ser desbloqueado ou for inválido, entre em contato com sua operadora.

SIM PIN			0	
Change F	PIN			
			(
	PIN			
		SIM 2		
SIM PIN Require a PIN restarts or th	l each time t e SIM is re-ir	he phone nserted.	9	
Change SI№	1 PIN			_

O que é um cartão Nano SIM?

Os cartões Nano SIM têm dimensões de 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, tornando-os os menores dos três tipos.



1. Use uma chave de fenda para afrouxar os parafusos na tampa de plástico preta da câmera.



- 2. Retire a tampa da câmera.
- Insira um cartão Nano SIM de 4G (vendido separadamente) no slot do cartão Nano SIM, conforme mostrado na figura abaixo.



4. (Opcional) Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) no slot de cartão.



- 5. Coloque a tampa novamente.
- 6. Use uma chave de fenda para apertar os parafusos de volta na tampa.
- 1 Após instalar um cartão MicroSD, siga as etapas abaixo para inicializar o cartão no Aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
 - 1. No aplicativo EZVIZ, toque em Status de armazenamento na interface Definições do dispositivo para verificar o status do cartão SD.
 - Se o status do cartão MicroSD for exibido como Uninitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo e o status mudará para Normal para que os vídeos possam ser armazenados.

3. Ligar a câmera

1. Abra a tampa de silicone da câmera.



- 2. No estado de desativação, pressione o Botão liga/desliga por 2 segundos para ligar.
- Quando você ouvir o aviso de voz 'Registro na plataforma concluído', significa que a câmera se conectou à rede com sucesso.
- 3. Coloque a tampa de silicone de volta.

Se a câmera estiver sem bateria, conecte-a à tomada de energia ou conecte a câmera a um painel solar ou a um painel solar com armazenamento de bateria (vendido separadamente) para carregá-la.

Não carregue a câmera quando a temperatura estiver acima de 50 graus ou abaixo de 0.
 Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.

Opção 1: Conecte a câmera a uma tomada com um adaptador de energia (DC5V 2A, comprado separadamente) para carregar.

Antes de conectar a câmera a uma tomada elétrica para carregá-la, retire-a da parede.
 Não é permitido carregar a câmera com o adaptador de energia em áreas externas.
 A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.





4. Adicionar a câmera ao EZVIZ

- 1. Faça login na conta do aplicativo EZVIZ.
- 2. Na tela inicial, toque em + no canto superior direito para acessar a interface Leia o código QR.
- 3. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- 4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta do aplicativo EZVIZ.
- 🚯 Se o dispositivo solicitar a indicação Falha na conexão, siga os passos abaixo:
 - 1. Pressione e segure o botão de redefinição por 4 segundos para redefinir o dispositivo e aguarde até ouvir o aviso de voz "Registro da plataforma com sucesso", e repita os passos acima para adicionar o dispositivo à conta do aplicativo EZVIZ.
 - Se o dispositivo ainda pedir a confirmação de Falha na conexão, toque em Try APN Configuration (Tentar configuração da APN) na interface do aplicativo e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da APN.
 Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora.

Instalação da câmera

1. Local da instalação

Escolha um local com um campo de visão nítido, desbloqueado e com um bom sinal sem fio para a estação base. Lembre-se das dicas seguintes:

- · Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Altura recomendada de instalação: 3 metros (10,0 pés) acima do solo.
- Faixa de distância de detecção: 2-10 metros (6,5- 32,8 pés).
- Certifique-se de que o tráfego de lado a lado cruza o campo de visão da câmera. O sensor de movimento da câmera é muito mais sensível a movimentos de lado a lado pelo campo de visão do que movimentos na direção ou para longe da câmera.



Devido aos limites da tecnologia de detecção por infravermelho, a câmera pode não conseguir detectar movimentos se a temperatura ambiente estiver próxima à do corpo humano ou se alguém se aproximar do sensor PIR verticalmente.

Recomenda-se ajustar a sensibilidade de detecção no aplicativo EZVIZ ao selecionar o local. Assim, é possível verificar se o movimento pode ser detectado na colocação da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado.



Observações importantes sobre como reduzir o número elevado de alarmes:

- Não instale a câmera sob condições de luz forte, incluindo luz solar, lâmpadas brilhantes, etc.
 Não coloque a câmera perto de quaisquer saídas de ar, incluindo ventilações de ar-condicionado,
 - saídas de umidificadores, dutos de transferência de calor de projetores, etc.
 - Não instale a câmera em locais com vento forte.
 - •Não instale a câmera em frente a um espelho.
- •Mantenha a câmera a pelo menos 1 metro de distância de qualquer dispositivo sem fio, incluindo roteadores Wi-Fi e telefones, para evitar interferências sem fio.

2. Procedimentos de instalação

A câmera pode ser montada na parede ou no teto.

- i Remova a película protetora da lente antes de instalar a câmera.
- 1. Pressione o clip do suporte da câmera para retirar o suporte de montagem.



- 2. Cole o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.
- (Apenas para teto/parede de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.
- 4. Utilize parafusos (PA4x25) para prender o suporte de montagem na superfície de instalação.
- 5. Instale a câmera no suporte de montagem até que você ouça um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está completamente montado no suporte de montagem.



Fig. 1 Montagem no teto



Fig. 2 Montagem na parede

Ver seu dispositivo

A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Visualização de imagens ao vivo

Quando você abre o aplicativo EZVIZ, as exibições da página do dispositivo são mostradas abaixo. Você pode ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo desejada.



i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrições
	Bateria. Ver a capacidade restante da bateria.
$\widehat{\ }$	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
$\langle \circ \rangle$	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
0	Instantâneo. Tire um instantâneo.
ر	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
<ô>	PTZ. Toque nos quatro botões de seta para alterar o campo de visualização do dispositivo.
Ŷ	Falar. Toque para falar com as pessoas na frente do dispositivo.
\triangleleft	Definição. Selecione a resolução de vídeo que você precisar.
¢	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo fará sons e piscará para impedir intrusos.
	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar os dispositivos próximos disponíveis para a visualização de imagens ao vivo em múltiplas telas.
Ľ	PIP. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Dicas. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
١Ξ	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

Parâmetros	Descrições
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Bateria	Você pode ver a capacidade restante da bateria aqui e escolher o modo de funcionamento do seu dispositivo.
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir os parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Ajustes de PTZ	Aqui você pode definir parâmetros de PTZ para seu dispositivo, como rastreamento humano, calibração da posição de PTZ e preset de PTZ.
Lista de gravações	É possível selecionar entre os diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o status do cartão MicroSD aqui.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar os vídeos com a senha de criptografia.
Rede 4G	Aqui você pode ver o status da conexão e os dados usados.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo o manual do usuário.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com um membro da família ou convidado.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Excluir dispositivo	Toque para excluir a câmera do aplicativo EZVIZ.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte Solução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

- 1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
- 2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
- 3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
- 4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

- 1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
- 2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
- 3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO).
- 4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
- 5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
- 6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
- 7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

🕦 Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

- 1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
- 2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
- 3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
- 4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

- 1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
- 2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
- 3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
- 4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
- 5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
- 6. Toque no botão **Autorizar** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
- 7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
- Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
- 9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR

Perguntas frequentes

- P: Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?
- R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P: Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P: Como desbloquear o PIN do meu cartão Micro SIM?

R: A maioria dos PINs de SIM pode ser configurada para desbloquear no seu telefone, da seguinte forma:

•Para o sistema iOS:

- 1. Inserir seu cartão Micro SIM.
- No seu telefone, vá para Configurações > Celular > PIN do SIM.
- 3. Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

•Para sistema Android:

- 1. Inserir seu cartão Micro SIM.
- No seu telefone, acesse Configurações > Segurança > Mais configurações > Configurar bloqueio do SIM.
- Em Configurar bloqueio do SIM, toque para desativar o "Bloquear cartão SIM" inserindo o código PIN.

Se o PIN do SIM não puder ser desbloqueado ou for inválido, entre em contato com sua operadora.

- P: Se a câmera estiver off-line no aplicativo e eu já tiver tentado redefinir o dispositivo, mas a câmera permanecer desligada, que etapas devo seguir para resolver esse problema?
- R: 1. Primeiro, confirme se um cartão Micro SIM válido foi inserido na câmera. Caso contrário, insira um cartão Micro SIM válido e ligue a câmera.
 - 2. Se um cartão Micro SIM válido foi inserido e a câmera permanece off-line, siga os passos a seguir:
 - Vá para a interface do aplicativo, toque em "Device Settings >APN Network Settings (Ajustes do dispositivo - >Ajustes da rede da APN) " e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

•Ou acesse a interface do aplicativo, toque em "Aprenda mais" - >"Reconfigurar rede" e, em seguida, siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Cellular SIN	1 PIN		
SIM PIN			
Change PIN			
		2	
← Set SIM 1/SI	M 2 lock		
SIM 1	SIM 2		
Lock SIM card Require PIN to use phone.			
Change SIM PIN			

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Obrigado por escolher os produtos da EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido doe conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de "Tecnologia para o bem", a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor. Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplica todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.